

Wigro Service Abonnement

Wigro Service Abonnement

Inleiding

Van Wiggen & de Groot Assurantiën biedt haar klanten aan om hun belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen door middel van het afsluiten van een abonnement. U treft een uitleg aan over wat dit abonnement inhoudt en wat de voorwaarden zijn.

Taak van Van Wiggen & de Groot Assurantiën

Bij verzekeringen is het onze taak om u te helpen bij het zoeken naar die verzekering die goed past bij uw wensen. Nadat de goede verzekering is geselecteerd, verzorgen wij de totstandkoming van de verzekering. Gedurende het bestaan van de verzekering ondersteunen wij u indien aanpassing van de verzekering nodig is. Bijvoorbeeld bij verhuizing, verandering van inboedel, andere gezinssamenstelling, etc. Maar ook wanneer er schade is, zullen wij u in de contacten met de verzekeringsmaatschappij met raad en daad bijstaan om te zorgen dat u die uitkering krijgt waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

Om u goed te kunnen adviseren, moeten wij uw persoonlijke situatie goed kennen. Omdat ons werk arbeidsintensief is, is het eigenlijk niet goed mogelijk om dit alleen voor een enkele verzekering te doen. Het is noch voor u noch voor ons niet effectief voor meerdere verzekeringen meerdere adviseurs te hebben omdat elk van hen zich dan in uw persoonlijke situatie moet verdiepen voordat zij u advies kunnen geven.

Veel verzekeraars bieden u kortingen aan indien u meerdere verzekeringen bij hen onderbrengt. Wanneer wij al uw verzekeringen beheren kunnen wij ook met dit aspect rekening houden.

Werkzaamheden

Onze dienstverlening kunt u onderscheiden in twee typen werkzaamheden:

1. Werkzaamheden waarvan bij het afsluiten van het abonnement onzeker is of en zo ja hoe vaak u daarvan gebruik zult maken. Een voorbeeld hiervan is onze begeleiding bij een schade. Omdat u uiteraard niet van tevoren weet of u te maken krijgt met een schade weet u ook niet hoe vaak u van onze deskundigheid op dat punt gebruik zult maken.

2. De andere categorie werkzaamheden zijn die waarvan wij van te voren afspreken dat wij die werkzaamheden zeker voor u in de abonnementsperiode zullen verrichten. Bijvoorbeeld een jaarlijks onderzoek waarbij we beoordelen of een verzekering tegen betere condities kan worden gesloten.

Basis dienstenpakket

Dit onderdeel van onze dienstverlening bestaat uit de volgende werkzaamheden:

1. Wij selecteren de verzekeringsmaatschappij welke naar ons oordeel en ervaring een aanbod kan doen op het gebied van verzekeringen dat goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Hierbij letten wij op zowel de polisvoorwaarden alsmede op de hoogte van de premie. Ook betrekken wij in onze keuze de ervaring die wij met de betreffende verzekeringsmaatschappij hebben ten aanzien van de wijze waarop zij schades afwikkelen.
2. Wij begeleiden u bij het correct aanvragen van uw verzekeringen. Hierbij is het onze intentie om er voor te zorgen dat u de juiste gegevens aan de verzekeraar verstrekt zodat hierover na een eventuele schade geen discussies met de verzekeraar kunnen ontstaan.
3. Wij verzorgen namens u alle contacten met de verzekeraar in het kader van het aanvragen en/of aanpassen van de verzekeringen. Deze contacten kunnen zowel schriftelijk als mondeling zijn.
4. Alle vragen die u heeft ten aanzien van het afsluiten of het aanpassen van verzekeringen kunt u aan ons stellen. In de meeste gevallen zullen wij u direct het antwoord kunnen geven. In de overige gevallen nemen wij namens u contact op met de verzekeraar. Nadat wij het antwoord van de verzekeraar hebben vernomen informeren wij u daarover.
5. De verzekeringsdocumenten die de verzekeraar opstelt controleren wij. Hierbij letten wij vooral op de vraag of aanpassingen die u wenst correct door de verzekeringsmaatschappij zijn doorgevoerd. Maar ook of de juiste premie aan u wordt doorgerekend.

In het geval dat u te maken krijgt met een schade verlenen wij u de volgende diensten:

1. Nadat er zich een schade heeft voorgedaan adviseren wij u direct om de eerste problemen te overkomen. Dat kan zijn dat wij zorgen dat er bijvoorbeeld direct na een inbraak hang- en sluitwerk wordt vervangen. Of bij een brand dat u kunt overnachten in een hotel. Afhankelijk van de verzekeringen die u heeft kan dit bijvoorbeeld bij een schade met de auto betekenen dat wij overleg met u hebben over de mogelijkheid van vervangend vervoer.

2. Namens u informeren wij terstond de verzekeringsmaatschappijen die betrokken zijn bij uw schade.
3. Gedurende de gehele schadeafwikkeling verzorgen wij de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappij waarbij het risico is verzekerd.
4. Afhankelijk van de aard en de omvang van het risico benoemen wij een deskundige op het gebied van waardevaststelling. Deze zal namens u het bedrag begroten en motiveren van de schade die u heeft geleden. Dit bedrag is het uitgangspunt voor de contacten met de verzekeringsmaatschappij waarbij u het betreffende risico heeft verzekerd.
5. Wij spannen ons in om te bereiken dat de verzekeringsmaatschappij de schade snel en correct afhandelt.
6. Indien er tussen u en de verzekeringsmaatschappij discussies ontstaan over de oorzaak van de schade of de hoogte van de schadevergoeding dan behartigen wij uw belangen. Hierbij is onze inzet dat u die schadevergoeding ontvangt waarop u naar de letter en geest van de polisvoorwaarden recht heeft.

Aanvullende dienstverlening

Naast de basis dienstverlening bieden wij u een aanvullende dienstverlening.

1. Jaarlijks analyseren wij of de verzekeringen welke u heeft afgesloten tegen betere condities kunnen worden overgesloten. U kunt dan denken aan betere voorwaarden en/of lagere premies van bijvoorbeeld uw autoverzekering of inboedelverzekering.
2. Op grond van uw abonnement heeft u elk jaar recht op een volledige doorlichting van uw schaderisico's. Wij nemen dan alle risico's die u op het gebied van schade loopt met u door. Daarvoor maken wij jaarlijks met u een afspraak.
3. Indien u dat wenst, brengen wij u in contact met experts waarmee wij samenwerken. Deze experts kunnen u bijvoorbeeld helpen met het aanbrengen van beveiligingen rondom uw woning en het maken van taxaties van de waarde van uw woning, inboedel en kostbaarheden.
4. Maandelijks ontvangt u, indien gewenst, een emailnieuwsbrief.

Looptijd en beëindiging

Het Service Abonnement treedt in werking zodra beide partijen dit zijn overeengekomen en de machtiging is getekend. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De klant kan deze overeenkomst te allen tijde opzeggen. Zodra de klant zijn/haar verzekeringen niet langer via van Wiggen & de Groot Assurantien laat lopen, wordt dat aangemerkt als het opzeggen van het abonnement.